

[Orden del día]

1. Revisión por la Dirección correspondiente al ejercicio 2021
2. Resultados de la evaluación de la pertinencia del acervo 2021
3. Asuntos Generales

[Desarrollo de la sesión]

El Comité de la Biblioteca “Gral. Lázaro Cárdenas” de la Facultad de Historia de la UMSNH se reunió en la sala de lectura de la misma el día y hora señalada para atender y resolver el orden del día

1. La Revisión por la Dirección tiene como objetivo verificar que el Sistema de Gestión de la Calidad proporcione productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios, aumente la satisfacción del cliente, aborde los riesgos y oportunidades, y demuestre la conformidad con los requisitos especificados en el Sistema. Los indicadores y procesos corresponden al ejercicio 2021, año en el que se regresó de manera paulatina a la actividad presencial en la Universidad y Facultad, pero que resultan necesarios revisar, para dar cumplimiento a los hallazgos de la auditoría interna que recibió este centro de información el 6 de septiembre del 2021. Con la realización de esta revisión por la dirección se cierran todos los hallazgos de la auditoría 2021. De los 16 indicadores de los procesos operativos y de retroalimentación con los usuarios que determina el Sistema Bibliotecario Certificado para evaluar la calidad de la gestión de colecciones y servicios de nuestro Centro de Información en 15 obtuvimos una calificación superior al mínimo aceptable y sólo 1 está por debajo del mínimo (Indicador 4. Sobre equipo de cómputo) la cual atenderemos como Oportunidad de Mejora y se hará la gestión para subsanarla. La evaluación global de nuestro Centro de Información por parte de los usuarios, en una escala de 0 a 10, es de 9.05, según los resultados reportados por la Encuesta de Satisfacción de Usuarios del 2021.
2. Por lo que respecta a la evaluación de la pertinencia del acervo de nuestro Centro de Información, que forma parte de los objetivos estratégicos del SGC DGB-UMSNH 2021-2023 los resultados son los siguientes. Porcentaje de títulos que hay en la biblioteca: 52%. Porcentaje de títulos que no hay en la biblioteca: 48%. Se hace mención de las dificultades técnicas, operativas y de procesamiento que pudieron haber sesgado los datos obtenidos de este ejercicio de medición, por lo que se considera realizarlo de nuevo, tomando en cuenta la reciente aprobación del nuevo plan de estudios de la Licenciatura en Historia e incorporar esas necesidades informativas en esta nueva medición.
3. En asuntos generales se trató sobre el procedimiento de descarte de los libros de la autoría de Núñez Arancibia y que por infringir la Ley de Derechos de Autor se procederá a su destrucción y reciclamiento.

Acuerdo	Responsable	Fecha Compromiso
A partir del 22 de junio del año en curso se realizará de nuevo la evaluación de la pertinencia del acervo, incorporando las carátulas descriptivas del nuevo plan de estudios y los programas únicos aprobados por las academias del plan de estudios anterior, para tener un concentrado único y más detallado de las necesidades informativas de nuestros usuarios	Coordinador de la Biblioteca José Manuel Morales Palomares	31 de agosto de 2022
De haber alguna situación que no permita la actividad presencial en la Universidad y Facultad, se aprueba la aplicación de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios y la Encuesta de Detección de Necesidades en formularios de google para recabar la información en tiempo y forma de acuerdo al Calendario Anual del Sistema de Calidad	Gestor Interno de la Calidad Oscar Manuel Magdaleno Vega	31 de agosto de 2022

<p>Se entregarán los reportes de las fallas del equipo de cómputo de la isla de acceso a bases de datos contratadas y la que utiliza el Gestor Interno de la Calidad para el procesamiento de la estadística bibliotecario para gestión de reparación o compra por parte de la Dirección de la Facultad y atender el indicador 4 de la medición de los procesos operativos</p>	<p>Directora de la Facultad de Historia Dra. María Teresa Cortés Zavala</p>	<p>31 de diciembre de 2022</p>
<p>Aún no hay condiciones sanitarias para la reapertura de todos los espacios en la sala de lectura y para el préstamo de cubículos de estudio. Al inicio del próximo semestre el Comité de Biblioteca volverá a ponderar la reapertura de este servicio, acorde a las disposiciones y recomendaciones que hagan las autoridades sanitarias y universitarias.</p>	<p>Comité de Biblioteca de la Facultad de Historia</p>	<p>30 de septiembre de 2022</p>
<p>Se autoriza el descarte y reciclamiento de los libros de Núñez Arancibia por infringir la Ley de Derechos de Autor</p>	<p>Comité de Biblioteca de la Facultad de Historia</p>	<p>30 de junio de 2022</p>